



Children Protection and Misconduct Policy in TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort and spa

At Mai Resorts, we care deeply about the safety and happiness of all our young guests. Our goal is to create a safe, family-friendly environment where children can enjoy their holiday and parents can feel at ease.

Child Protection

- We have a zero-tolerance policy toward any form of child abuse, exploitation, or neglect.
- Our team is trained to ensure children's wellbeing and to act quickly if any concerns arise.
- Facilities such as pools, play areas, and activity zones are designed with safety in mind. For their protection, children must always be supervised by a parent or guardian.

Child Misconduct

- We kindly ask that children respect resort rules and behave considerately in shared spaces.
- Parents and guardians are responsible for their children's behavior throughout their stay.
- If serious or repeated misconduct occurs, the resort may limit access to facilities or, in rare cases, request families to end their stay early to protect the comfort and safety of others.

Emergency Contact Number

- a. Mai Khao Lak Reception +66 (0) 7659 2000
- b. Child Protective Services Call Center +66 (0) 2651 7782
- c. Child Protective Service Phang Nga +66 (0) 2650 1887

By choosing TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort and spa you are joining us in our commitment to protect children and create a safe, welcoming atmosphere for every guest.



Kinderschutz und Verhaltensregeln im TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa

Im Mai Resorts liegt uns die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer jungen Gäste sehr am Herzen. Unser Ziel ist es, eine sichere, familienfreundliche Umgebung zu schaffen, in der Kinder ihren Urlaub genießen und Eltern sich wohlfühlen können.

Kinderschutz

- Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeglicher Form von Kindesmissbrauch, Ausbeutung oder Vernachlässigung.
- Unser Team ist geschult, das Wohlbefinden der Kinder zu gewährleisten und bei auftretenden Bedenken schnell zu handeln.
- Einrichtungen wie Pools, Spielbereiche und Aktivitätszonen sind sicherheitsorientiert gestaltet. Zu ihrem Schutz müssen Kinder stets von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten beaufsichtigt werden.

Verhalten von Kindern

- Wir bitten Kinder, die Resortregeln zu beachten und sich in Gemeinschaftsräumen rücksichtsvoll zu verhalten.
- Eltern und Erziehungsberechtigte sind während des gesamten Aufenthalts für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich.
- Bei schwerwiegendem oder wiederholtem Fehlverhalten kann das Resort den Zugang zu Einrichtungen einschränken oder in seltenen Fällen Familien auffordern, ihren Aufenthalt vorzeitig zu beenden, um den Komfort und die Sicherheit anderer zu gewährleisten.

Notrufnummer

- a. Rezeption Mai Khao Lak: +66 (0) 7659 2000
- b. Callcenter des Jugendamtes: +66 (0) 2651 7782
- c. Jugendamt Phang Nga: +66 (0) 2650 1887

Mit Ihrer Entscheidung für das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa unterstützen Sie unser Engagement für den Schutz von Kindern und die Schaffung einer sicheren, einladenden Atmosphäre für jeden Gast.