



TUI BLUE

Mai Khao Lak

POLICIES BOOKLET

ENG / de-DE / TH

Contents

ENGLISH.....	2
Sustainability Policy.....	2
Employee Welfare & Human Rights Policy.....	4
Community Statement.....	5
Quality Assurance Policy	6
Health & Safety Policy	7
Children Protection and Misconduct Policy in Tui Blue Mai Khao Lak Beach Resort and spa	10
Moken People of Phang Nga and the Surin Islands.....	11
DEUTSCH.....	14
Politik der Nachhaltigkeit	14
Politik zum Wohlbefinden und zu den Menschenrechten der Mitarbeiter	16
Erklärung der Gemeinde.....	17
Qualitätspolitik.....	18
Gesundheits- und Sicherheitspolitik.....	19
Darüber hinaus fordern wir unsere Lieferanten auf, Bedenken zu äußern oder mögliche Verstöße gegen unsere verantwortungsvolle Beschaffungspolitik oder das Gesetz per E-Mail an nphatkaew@gmail.com zu melden. Kinderschutz- und Fehlverhaltensrichtlinie im TUI Blue Mai Khao Lak Beach Resort und Spa.....	21
Moken von Phang Nga und den Surin-Inseln.....	24
THAI.....	27
นโยบายความยั่งยืน.....	27
นโยบายสวัสดิการพนักงานและสิทธิมนุษยชน.....	29
Community Statement.....	30
นโยบายการประกันคุณภาพ	31
นโยบายความปลอดภัยและสุขภาพ.....	32
นโยบายความปลอดภัยและสุขภาพ.....	33
นโยบายการคุ้มครองเด็กและการป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม Tui Blue Mai Khao Lak Beach Resort and spa	36
การผสมผสานของชาวมอแกนกับชุมชนประมงไทยในพังงา	37

ENGLISH

Sustainability Policy

As a company which directly relies on tourism industry, we are aware that the negative impacts of tourism development and operations can gradually destroy the environmental resources on which it depends. On the other hand, we strongly believe that tourism has the potential to create beneficial effects on the environment by contributing to environmental protection and conservation.

Therefore, at TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa, we recognize the importance of protecting the environment and we are committed to making a difference by minimising the negative impacts of our operations while maximising the positive ones for both the environment we operate in, and the people living in it.

Moreover, we believe that just like at home, guests are ready to continue the eco-responsible actions that are part of their daily lives, when they stay at a hotel.

This steadfast commitment to responsible business practices focuses on five pillars:

Energy Efficiency

We aim at reducing our energy consumption across the resort through:

- ☘ Energy efficiency lighting such as LED
- ☘ Energy saving switch in all guest rooms to avoid unnecessary consumption of electricity
- ☘ Energy monitoring system to ensure continuous energy-saving practices

Water Management

We aim at significantly reducing water consumption in the property through:

- ☘ Hotel's own water tank to effectively collect rainwater throughout the year
- ☘ Water metering systems to control water usage and quickly identify leakages
- ☘ Water saving initiatives such as push valves, flow regulators, save water cards in guest rooms
- ☘ Sewage treatment plant to purify the wastewater then reused for irrigation in our gardens

Waste Management

We aim at continuously reducing our waste through:

- ☘ Single-use plastic free program to avoid generating unnecessary waste
- ☘ Food waste reduction
- ☘ Paperless office policy and reuse paper when it is necessary to print
- ☘ Recycling programme to reduce the disposal of waste in landfills and incinerators

Wildlife Conservation

We aim at protecting and restoring the natural heritage of our land through:

- 🌿 Mangrove Rehabilitation to protect wild plant and animal species as well as their habitats
- 🌿 Beach, jungle, and mangrove clean-up activities
- 🌿 Chemical management & environmentally friendly cleaning agents
- 🌿 Guest awareness

Community Engagement

We are committed to investing in the communities through:

- 🌿 Employing and empowering local employees
- 🌿 Sourcing locally as much as possible to support the local economy and foster community pride
- 🌿 Raising sustainability awareness among our employees and suppliers
- 🌿 Providing Internship Programs for students originating from the less developed provinces in Thailand

To help us stay true to our commitment to being a responsible business and comply with all relevant legislation and regulations, we work with Travelife, a leading training, management and certification initiative for tourism companies committed to reaching sustainability. Travelife certification process provides stringent guidelines for us to follow.

Furthermore, we have appointed a Sustainability Team responsible for improving the resort's sustainable performance and which closely works with Sustainability Champions across all hotel departments to ensure high levels of environmental consciousness among our employees.

Employee Welfare & Human Rights Policy

Human rights are basic rights and freedoms that protect us all. They are based on dignity, fairness, equality, and respect. It means every person should be treated equally regardless of their gender, beliefs, religion, or expression. TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa acknowledges that human rights are one of the fundamental aspects of business operations as businesses have a significant impact on the way humans live their life and enjoy these human rights.

Therefore, TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa recognizes its responsibility of adhering to international human rights principles, laws, and regulations to protect its employees, guests, suppliers, as well as local businesses and communities with whom we share our surroundings.

TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa embraces, supports, and enacts, a set of core principles to prioritize employee welfare and human rights through every aspect of its business operations:

Human Rights

- 🌿 Support and respect the protection of internationally proclaimed human rights
- 🌿 Make sure not to be complicit in human rights abuses

Labour Standards

- 🌿 Uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining
- 🌿 Provide a safe and healthy working environment
- 🌿 Support the elimination of all forms of forced, bonded, or compulsory labour
- 🌿 Support the elimination of discrimination in respect of employment and occupation
- 🌿 Promote and embrace diversity in all aspects of business operations

Children's Rights

- 🌿 Condemn all forms of child exploitation
- 🌿 Support the effective abolition of child labour
- 🌿 Support legislation enacted to prevent and punish the crime of sexual exploitation of children

Anti-corruption

- 🌿 Work against corruption in all its form, including extortion and bribery
- 🌿 Promote fair competition
- 🌿 Conduct business with honesty and integrity in compliance with applicable laws and regulations

Community Statement

TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa recognize the importance of developing a strong connection with the local community thereby contributing to the economic and social development of neighboring villages and communities in Takua Pa district, Phang Nga province.

We are committed to creating development opportunities for local businesses and residents, therefore developing our surrounding areas in a sustainable manner.

TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa takes pride in enriching the lives of the community, as well as our guests' experience through below initiatives:

Local Employment:

- 🌿 We hire our employees from neighboring villages
- 🌿 Our employees thereby help us better understand the needs of the local community
- 🌿 We collaborate with colleges to host trainings and promote careers in the hospitality industry

Local Procurement:

- 🌿 We purchase locally produced fresh vegetables, fruits and fish
- 🌿 We use local suppliers for beverages such soft drinks, local spirits and beer
- 🌿 We use goods and services of local businesses for our staff uniforms, stationary as well as kitchen, electrical, and gardening equipment.

Promote Local Experiences:

- 🌿 We bring added value to our guests' experience by recommending local activities and excursions
- 🌿 Our information on '*How our guests can support the local heritage & places of interest*' promotes local attractions, cultural experiences, as well as wildlife and gastronomy
- 🌿 Our '*Basic Guide to Proper Behaviour and Social Interaction in Thailand*' and '*Tips for responsible travellers*' help encouraging our guests to respect the local customs, beliefs and values of the host communities as they connect with them in a more meaningful way.

Signed:

Kongthus Thevahudee
Administrative

Quality Assurance Policy

“Quality” for TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa means that all services provided by the resort fully meet the requirements of the legislation on Health & Safety, Food Safety, and Environmental protection while ensuring guest satisfaction.

Within the Quality Assurance Policy, our management team has set specific quality objectives which are:

- 🌿 Continuous improvement of the working environment
- 🌿 Continuous improvement of the resort services
- 🌿 Decrease the guests' complaints

Therefore, we have established the following procedures to ensure we achieve our objectives:

Employee-Centred Management

- 🌿 Employees are provided with a safe working environment and conditions in line with legislation
- 🌿 Each employee is responsible for the quality of his work
- 🌿 All employees are informed about the Quality Assurance Procedures
- 🌿 Employees are regularly trained about Occupational Health & Safety, Food Safety System, and Environmental Management as well as Guest Satisfaction
- 🌿 Employees are encouraged to give feedback or raise any concern during daily department briefing

Guest-Centric Service

- 🌿 Anticipate the guests' expectations and needs to maximize guest satisfaction
- 🌿 Encourage guest feedback during their stay and provide them the right ways to convey their complaints at any time they wish to do so
- 🌿 Service recovery procedure to manage customer complaints within 24 hours
- 🌿 Encourage guest feedback at check-out through our Guest Satisfaction Survey, as well as online channels such as TripAdvisor
- 🌿 Daily gathering and monitoring of guest feedback during management meeting
- 🌿 Take immediate actions to improve our service and overall standards
- 🌿 Measurable quality objectives which reflect our service level standards

To ensure continuous improvement, our quality objectives and guests' feedback are communicated to our employees through our internal communication channels and daily team briefings.

Though the Hotel Manager and Head of Departments have ultimate responsibility for quality, all employees have a responsibility in their own areas of work, helping to ensure that quality is embedded across the whole property.

Health & Safety Policy

The Health and Safety of our employees, guests and neighbouring communities is of utmost importance to us. TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa is committed to ensuring its moral and legal duties related to the Health, Safety, and Welfare of all our employees within the work environment.

We also recognise our legal duty to guarantee that the Health & Safety of visitors, contractors and the general public is not affected due to coming into contact with our premises and activities.

Therefore, TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa has set clear standard operating procedures to comply with our legal duties and continuously maintain a safe and healthy workplace. In particular we:

- 🌿 Provide our employees with adequate information, instruction and supervision on Health & Safety
- 🌿 Encourage employees to take appropriate actions when noticing anything unsafe and/or any risks arising from our work activities
- 🌿 Conduct Health & Safety trainings for our employees, including for emergencies such as chemical spills, fire, earthquake and tsunami
- 🌿 Ensure to have a doctor on call and a team of employees trained in first aid, at all times
- 🌿 Continuously carry out preventive maintenance of our equipment, buildings, and premises
- 🌿 Ensure safe handling, storage and use of hazardous substances
- 🌿 Cooperate with external companies to ensure we comply with national and international health & safety standards (e.g. water analysis, swimming pools water treatment, elevators maintenance)
- 🌿 Provide sufficient resources to meet the needs of the Health & Safety Policy
- 🌿 Review, revise and improve our Health & Safety procedures to prevent accidents and injuries

All employees are required to cooperate with the Health & Safety Policy of TUI BLUE Mai Khao Lak, to ensure they promote a safe working environment and that their acts or omissions do not cause harm to themselves or others. Any dangerous or illegal activity will be subject to disciplinary action for breach of the company policies.

Responsible Purchasing Policy

At TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa we are committed to drive positive social and environmental change across our hotel operations, supply chain, and surrounding communities. As part of this commitment, we aim to create business relationship with suppliers that:

- 🌿 Minimize their environmental impacts
- 🌿 Improve the economic and social impacts for people in their community
- 🌿 Respect and protect human rights and fair labour practices
- 🌿 Safeguard animal welfare and biodiversity

This Responsible Purchasing Policy outlines the minimum requirements we expect our suppliers to comply with. Any company and organisation, selling or seeking to sell goods or services to us, must have their own procedures and policies in place to comply with this Policy.

Suppliers are specifically expected to adhere to the following responsible business practices:

- 🌿 Support our environmental objectives, as outlined in our Sustainability Policy, therefore minimizing the environmental impacts of the business relationship:
 - Ensure compliance with local and national environmental legislations
 - Engage with their own suppliers on sustainable procurement policies
 - Minimize the use of endangered, non-renewable raw materials
 - Minimize the use of excessive packaging and non-recyclable materials, such as single-use plastic, to reduce the amount of waste to dispose
 - Encourage the use of lighter and smaller packaging materials
 - Encourage the use of sustainable alternatives, natural and recycled materials
 - Implement internal waste segregation and recycling programs
 - Enforce energy and water savings policies across its operations
 - Support biodiversity and wildlife conservation
 - Educate their employees, customers and suppliers on sustainability issues, targets as well as associated business opportunities
 - Prioritize procurements with suppliers that value environmental protection and use goods and services from their local community
 - Participate in sustainability-related certification and programs

- 🌿 Implement procedures to prevent the mistreatment of animals
- 🌿 Conduct business with integrity and comply with all relevant local and global anti-corruption laws and regulations, both directly and indirectly
- 🌿 Respect the Labor & Human Rights of their employees by complying with the applicable employment and labour laws where they operate
- 🌿 Support fundamental international Human Rights and condemn all forms of human trafficking, including commercial and sexual exploitation of men, women or children
- 🌿 Ensure their suppliers and sub-contractors:
 - Do not use child and forced labour
 - Comply with all requirements as defined under applicable labour laws and regulations (including minimum wage, maximum working hours, appropriate overtime compensation)
 - Do not charge recruitment fees
 - Prohibit physical punishment or abuse of any worker
 - Ensure that all workers and third parties are able to effectively report any labour and human rights violations
- 🌿 Provide equal employment opportunities for qualified employees
- 🌿 Comply with all occupational Health & Safety policies to provide all employees with a safe and healthy work environment
- 🌿 Maintain a work environment that is free from harassment and discrimination
- 🌿 Cultivate a work environment that promotes diversity and inclusiveness

Failure to taking appropriate efforts to operate in line with the fundamental principles of our responsible procurement standards may lead to TUI BLUE Mai Khao Lak taking a range of actions, including terminating the business relationship with the supplier.

Additionally, we require our suppliers to raise concerns, or report, about any potential breach of our Responsible Purchasing Policy or the law, via email to nphatkaew@gmail.com

Children Protection and Misconduct Policy in Tui Blue Mai Khao Lak Beach Resort and spa

At Mai resort we care deeply about the safety and happiness of all our young guests. Our goal is to create a safe, family-friendly environment where children can enjoy their holiday and parents can feel at ease.

Child Protection

- We have a zero-tolerance policy toward any form of child abuse, exploitation, or neglect.
- Our team is trained to ensure children's wellbeing and to act quickly if any concerns arise.
- Facilities such as pools, play areas, and activity zones are designed with safety in mind. For their protection, children must always be supervised by a parent or guardian.

Child Misconduct

- We kindly ask that children respect resort rules and behave considerately in shared spaces.
- Parents and guardians are responsible for their children's behavior throughout their stay.
- If serious or repeated misconduct occurs, the resort may limit access to facilities or, in rare cases, request families to end their stay early to protect the comfort and safety of others.

Emergency Contact Number

- a. Mai Khao Lak Reception- 07659200
- b. Child protected service call center - 026517782
- c. Child protected service Phang Nga-026501887

By choosing Tui Blue Mai Khao Lak Beach Resort and spa you are joining us in our commitment to protect children and create a safe, welcoming atmosphere for every guest.

Moken People of Phang Nga and the Surin Islands

The **Moken**, often referred to as **Sea Gypsies**, are an indigenous, semi-nomadic people who have lived for centuries along the **Andaman Sea coast**, particularly in areas of **Phang Nga Province** and the **Surin Islands** in southern Thailand. With a population of only a few thousand, the Moken are among the last remaining groups of traditional sea nomads in Southeast Asia.

Rooted deeply in the ocean, the Moken have a unique maritime culture. Traditionally, they lived most of the year aboard handcrafted wooden boats called *kabang*, which served as both home and transportation. These boats allowed them to travel between islands in search of food, primarily relying on **fishing, diving, and foraging** from the sea. Their deep knowledge of tides, marine species, and weather patterns has been passed down orally through generations, enabling them to survive in harmony with nature.

Moken cultural practices are closely tied to animist beliefs, with strong reverence for the spirits of the sea, sky, and forest. Rituals and festivals, such as the **"Loy Ruea" (Boat Floating Ceremony)**, are held to honor these spirits and maintain harmony within their community. During this ceremony, small boats are set afloat carrying offerings and symbolic items to drive away bad luck.

In recent decades, many Moken communities have transitioned to living in **permanent villages**, particularly in the Surin Islands, due to conservation regulations and changes in government policy. Despite this shift, many still maintain their traditional lifestyle and identity. Their **oral storytelling**, and **craftsmanship**, especially in boat building and weaving, remain integral to their culture. The language that they use are Malayo – Polynesian which is an endanger language however more than 90% use Thai language as their mother tongue as well as read and write.

However, the Moken way of life faces challenges from modernization, loss of traditional territory, and limited access to education and healthcare. Efforts are now underway by local and international organizations to support the preservation of their unique heritage and sustainable way of life.



Integration of the Moken with Thai Fishing Communities in Phang Nga

- In the coastal areas of Phang Nga, the Moken people have gradually become more integrated with local Thai communities, particularly with those who share a similar dependence on the sea for their livelihood. While the Moken have their own distinct identity, their knowledge of the sea, fishing skills, and boat-building craftsmanship are highly respected by local Thai fishermen.
- Shared livelihood and maritime culture: Both Moken and Thai fishermen rely on the sea for income, food, and transportation. This shared dependence has led to cooperation in activities such as fishing trips, boat repair, and the exchange of fishing techniques. In many cases, Moken individuals work alongside Thai fishermen on commercial boats or assist in small-scale fisheries.
- Living in mixed communities: In some coastal villages of Phang Nga, Moken families live side-by-side with Thai families. While the Moken may still speak their own language at home, they often learn to speak Southern Thai dialects and send their children to Thai public schools, which helps bridge cultural gaps and encourages social interaction between the two groups.
- Cultural blending: Over time, aspects of Thai culture, such as Buddhism, Thai festivals, and customs, have influenced Moken communities, especially those who have settled permanently. At the same time, the Moken have contributed their oral traditions, spiritual beliefs, and ecological knowledge, enriching the cultural diversity of the region.
- Legal and social challenges: Although integration has improved, many Moken people still face challenges in obtaining Thai citizenship, access to healthcare, and land rights. Those without citizenship may struggle to receive government support or legal recognition, limiting full integration. However, efforts by local authorities and NGOs are helping to improve this situation.
- Mutual respect and coexistence: Despite some differences, the relationship between the Moken and Thai fishermen is generally peaceful and based on mutual respect, especially regarding shared maritime skills and respect for the natural environment.

To help preserve and respect the culture and way of life of the Moken people, it is important to take a respectful, inclusive, and sustainable approach. There are several meaningful ways to support their community and heritage:

- Promote cultural respect and understanding by learning about Moken traditions, history, and beliefs. Sharing accurate information with others helps combat stereotypes and promotes appreciation of their unique way of life.
- Support ethical and community-based tourism that allows the Moken to share their culture on their own terms. Choose tours and experiences that are organized by or in partnership with Moken communities, ensuring that they benefit directly and are not treated as attractions.

- Encourage education and language preservation by supporting bilingual education programs that teach both Thai and the Moken language. This helps younger generations stay connected to their roots while gaining opportunities in the modern world. Supporting the documentation of oral traditions, songs, and stories is also essential.
- Protect natural resources in a way that respects traditional Moken practices. Many of their customs are deeply connected to the ocean, so marine conservation efforts should involve the Moken and safeguard their rights to fish and forage sustainably in their ancestral waters.
- Empower the community through participation in decisions that affect their land, sea, and lifestyle. It is crucial that Moken voices are included in policymaking, tourism development, and environmental planning.
- Respect their choice of lifestyle, whether they continue living in traditional ways or adapt to new environments. Preserving their culture also means respecting their right to self-determination.

By taking these steps, we can contribute to the respectful preservation of the Moken people's rich cultural heritage and support their efforts to maintain their identity in a rapidly changing world.

DEUTSCH

Politik der Nachhaltigkeit

Als Unternehmen, das direkt von der Tourismusbranche abhängig ist, sind wir uns bewusst, dass die negativen Auswirkungen der Entwicklung und des Betriebs des Tourismus die Umweltressourcen, von denen er abhängt, nach und nach zerstören können. Andererseits sind wir der festen Überzeugung, dass der Tourismus das Potenzial hat, positive Auswirkungen auf die Umwelt zu haben, indem er zum Schutz und zur Erhaltung der Umwelt beiträgt.

Deshalb sind wir uns im TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa der Bedeutung des Umweltschutzes bewusst und verpflichten uns, die negativen Auswirkungen unserer Tätigkeit zu minimieren und gleichzeitig die positiven Auswirkungen für die Umwelt und die Menschen, die in ihr leben, zu maximieren

Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, dass unsere Gäste, genau wie zu Hause, bereit sind, ihr umweltbewusstes Handeln fortzusetzen, wenn sie in einem Hotel übernachten, das Teil ihres täglichen Lebens ist.

Dieses unerschütterliche Engagement für verantwortungsvolle Geschäftspraktiken konzentriert sich auf fünf Säulen:

Energie-Effizienz

Unser Ziel ist es, den Energieverbrauch im gesamten Resort durch folgende Maßnahmen zu senken:

- ☘ Energieeffiziente Beleuchtung wie LED
- ☘ Energiesparschalter in allen Gästezimmern zur Vermeidung unnötigen Stromverbrauchs
- ☘ Energieüberwachungssystem zur Gewährleistung kontinuierlicher Energiesparpraktiken

Wassermanagement

Unser Ziel ist es, den Wasserverbrauch in der Anlage durch folgende Maßnahmen deutlich zu reduzieren:

- ☘ Hoteleigener Wassertank zum effektiven Sammeln von Regenwasser das ganze Jahr über
- ☘ Wassermesssysteme zur Kontrolle des Wasserverbrauchs und zur schnellen Erkennung von Leckagen
- ☘ Wassersparinitiativen wie Druckventile, Durchflussregler, Wassersparkarten in den Gästezimmern
- ☘ Kläranlage zur Reinigung des Abwassers und Wiederverwendung für die Bewässerung unserer Gärten

Abfallmanagement

Wir sind bestrebt, unser Abfallaufkommen kontinuierlich zu reduzieren durch:

- ☘ Programm zum Verzicht auf Einwegplastik, um unnötigen Abfall zu vermeiden
- ☘ Reduzierung von Lebensmittelabfällen
- ☘ Papierlose Büropolitik und Wiederverwendung von Papier, wenn es zum Drucken notwendig ist
- ☘ Recycling-Programm zur Verringerung der Abfallentsorgung in Deponien und Verbrennungsanlagen

Schutz der Wildtiere

Unser Ziel ist der Schutz und die Wiederherstellung des natürlichen Erbes unseres Landes durch:

- ✿ Mangroven-Rehabilitation zum Schutz wildlebender Pflanzen- und Tierarten sowie ihrer Lebensräume
- ✿ Strand-, Dschungel- und Mangrovensäuberungsaktionen
- ✿ Chemikalienmanagement und umweltfreundliche Reinigungsmittel
- ✿ Sensibilisierung der Gäste

Engagement für die Gemeinschaft

Wir verpflichten uns, in die Gemeinden zu investieren durch:

- ✿ Beschäftigung und Stärkung der lokalen Mitarbeiter
- ✿ so viel wie möglich lokal beschaffen, um die lokale Wirtschaft zu unterstützen und den Stolz der Gemeinschaft zu fördern
- ✿ Sensibilisierung unserer Mitarbeiter und Lieferanten für Nachhaltigkeit
- ✿ Bereitstellung von Praktikumsprogrammen für Studenten aus den weniger entwickelten Provinzen Thailands

Damit wir unserer Verpflichtung, ein verantwortungsbewusstes Unternehmen zu sein, treu bleiben und alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften einhalten können, arbeiten wir mit Travelife zusammen, einer führenden Schulungs-, Management- und Zertifizierungsinitiative für Tourismusunternehmen, die sich für Nachhaltigkeit einsetzen. Der Zertifizierungsprozess von Travelife enthält strenge Richtlinien, die wir befolgen müssen.

Darüber hinaus haben wir ein Nachhaltigkeitsteam ernannt, das für die Verbesserung der nachhaltigen Leistung des Resorts verantwortlich ist und eng mit den Nachhaltigkeitsbeauftragten aller Hotelabteilungen zusammenarbeitet, um ein hohes Maß an Umweltbewusstsein bei unseren Mitarbeitern zu gewährleisten.

Politik zum Wohlbefinden und zu den Menschenrechten der Mitarbeiter

Die Menschenrechte sind grundlegende Rechte und Freiheiten, die uns alle schützen. Sie beruhen auf Würde, Fairness, Gleichheit und Respekt. Das bedeutet, dass jeder Mensch gleich behandelt werden sollte, ungeachtet seines Geschlechts, seiner Überzeugungen, seiner Religion oder seines Ausdrucks. TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa erkennt an, dass die Menschenrechte einer der grundlegenden Aspekte der Geschäftstätigkeit sind, da Unternehmen einen erheblichen Einfluss auf die Art und Weise haben, wie Menschen ihr Leben leben und diese Menschenrechte genießen.

Das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ist sich daher seiner Verantwortung bewusst, die internationalen Menschenrechtsprinzipien, Gesetze und Vorschriften einzuhalten, um seine Mitarbeiter, Gäste, Lieferanten sowie die lokalen Unternehmen und Gemeinden, mit denen wir unsere Umgebung teilen, zu schützen.

Das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa unterstützt eine Reihe von Kernprinzipien, um dem Wohlergehen der Mitarbeiter und den Menschenrechten in allen Aspekten seiner Geschäftstätigkeit Priorität einzuräumen, und setzt diese um:

Menschenrechte

- Unterstützung und Respektierung des Schutzes der international verkündeten Menschenrechte
- Sicherstellen, dass wir uns nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen

Arbeitsnormen

- Wahrung der Vereinigungsfreiheit und effektive Anerkennung des Rechts auf Tarifverhandlungen
- Gewährleistung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfelds
- Unterstützung der Abschaffung aller Formen von Zwangs-, Schuldknechtschaft oder Pflichtarbeit
- Unterstützung der Beseitigung von Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf
- Förderung und Berücksichtigung der Vielfalt in allen Aspekten der Unternehmenstätigkeit

Rechte der Kinder

- Verurteilung aller Formen der Ausbeutung von Kindern
- Unterstützung der tatsächlichen Abschaffung von Kinderarbeit
- Unterstützung von Rechtsvorschriften zur Verhinderung und Bestrafung der sexuellen Ausbeutung von Kindern

Korruptionsbekämpfung

- Bekämpfung von Korruption in all ihren Formen, einschließlich Erpressung und Bestechung
- Förderung des fairen Wettbewerbs
- Ehrliches und integrires Geschäftsgebahren im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften

Erklärung der Gemeinde

Das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ist sich bewusst, wie wichtig es ist, eine starke Verbindung zur lokalen Gemeinschaft aufzubauen und so zur wirtschaftlichen und sozialen Entwicklung der benachbarten Dörfer und Gemeinden im Distrikt Takua Pa in der Provinz Phang Nga beizutragen.

Wir sind bestrebt, Entwicklungsmöglichkeiten für lokale Unternehmen und Einwohner zu schaffen und somit unsere Umgebung auf nachhaltige Weise zu entwickeln.

Das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ist stolz darauf, durch die folgenden Initiativen das Leben der Gemeinde und das Erlebnis unserer Gäste zu bereichern:

Lokale Beschäftigung:

- 🌿 Wir stellen unsere Mitarbeiter aus den umliegenden Dörfern ein.
- 🌿 Unsere Mitarbeiter helfen uns dabei, die Bedürfnisse der lokalen Gemeinschaft besser zu verstehen.
- 🌿 Wir arbeiten mit Hochschulen zusammen, um Schulungen zu veranstalten und Karrieren im Gastgewerbe zu fördern.

Lokale Beschaffung:

- 🌿 Wir kaufen frisches Gemüse, Obst und Fisch aus lokaler Produktion
- 🌿 Wir nutzen lokale Lieferanten für Getränke wie Softdrinks, lokale Spirituosen und Bier
- 🌿 Wir nutzen Waren und Dienstleistungen lokaler Unternehmen für die Uniformen unserer Mitarbeiter, Schreibwaren sowie Küchen-, Elektro- und Gartengeräte.

Förderung lokaler Erlebnisse:

- 🌿 Wir erhöhen den Erlebniswert für unsere Gäste, indem wir ihnen lokale Aktivitäten und Ausflüge empfehlen.
- 🌿 Unsere Informationen zum Thema "Wie unsere Gäste das lokale Erbe und die Sehenswürdigkeiten unterstützen können" werben für lokale Attraktionen, kulturelle Erlebnisse sowie für die Tierwelt und die Gastronomie.
- 🌿 Unser 'Basic Guide to Proper Behaviour and Social Interaction in Thailand' und 'Tips for responsible travellers' (Tipps für verantwortungsbewusste Reisende) tragen dazu bei, unsere Gäste zu ermutigen, die lokalen Bräuche, den Glauben und die Werte der gastgebenden Gemeinden zu respektieren, da sie mit ihnen auf eine sinnvollere Weise in Kontakt treten.

Unterzeichnet:

Kongthus Thevahudee

Assistent des Geschäftsführers

Qualitätspolitik

"Qualität" bedeutet für das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa, dass alle vom Resort erbrachten Dienstleistungen die Anforderungen der Gesetzgebung in den Bereichen Gesundheit und Sicherheit, Lebensmittelsicherheit und Umweltschutz erfüllen und gleichzeitig die Zufriedenheit der Gäste sicherstellen.

Im Rahmen der Qualitätssicherungspolitik hat unser Managementteam spezifische Qualitätsziele festgelegt, die wie folgt lauten

- 🌿 Kontinuierliche Verbesserung des Arbeitsumfelds
- 🌿 Kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungen des Resorts
- 🌿 Verringerung der Gästebeschwerden

Daher haben wir die folgenden Verfahren eingeführt, um sicherzustellen, dass wir unsere Ziele erreichen:

Mitarbeiterorientiertes Management

- 🌿 Die Mitarbeiter erhalten ein sicheres Arbeitsumfeld und Arbeitsbedingungen, die den gesetzlichen Vorschriften entsprechen.
- 🌿 Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich
- 🌿 Alle Mitarbeiter sind über die Qualitätssicherungsverfahren informiert.
- 🌿 Die Mitarbeiter werden regelmäßig in den Bereichen Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, Lebensmittelsicherheitssystem, Umweltmanagement und Gästezufriedenheit geschult.
- 🌿 Die Mitarbeiter werden ermutigt, bei den täglichen Abteilungsbesprechungen Feedback zu geben oder Bedenken zu äußern.

Gästeorientierter Service

- 🌿 Antizipieren Sie die Erwartungen und Bedürfnisse der Gäste, um die Gästezufriedenheit zu maximieren.
- 🌿 Ermutigung der Gäste, während ihres Aufenthalts Feedback zu geben und ihnen die Möglichkeit zu geben, ihre Beschwerden jederzeit vorzubringen
- 🌿 Service-Recovery-Verfahren zur Bearbeitung von Kundenbeschwerden innerhalb von 24 Stunden
- 🌿 Förderung des Gästefeedbacks beim Check-out über unsere Umfrage zur Gästezufriedenheit sowie über Online-Kanäle wie TripAdvisor
- 🌿 Tägliches Sammeln und Überwachen von Gästefeedback während des Management Meetings
- 🌿 Sofortige Maßnahmen zur Verbesserung unseres Service und unserer allgemeinen Standards
- 🌿 Messbare Qualitätsziele, die unsere Servicestandards widerspiegeln

Um eine kontinuierliche Verbesserung zu gewährleisten, werden unsere Qualitätsziele und das Feedback der Gäste über unsere internen Kommunikationskanäle und tägliche Teambesprechungen an unsere Mitarbeiter weitergegeben.

Obwohl der Hotelmanager und der Abteilungsleiter die letztendliche Verantwortung für die Qualität tragen, sind alle Mitarbeiter in ihren jeweiligen Arbeitsbereichen verantwortlich und tragen dazu bei, dass die Qualität im gesamten Haus verankert ist.

Gesundheits- und Sicherheitspolitik

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Gäste und der umliegenden Gemeinden ist für uns von größter Bedeutung. Das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa verpflichtet sich, seine moralischen und gesetzlichen Pflichten in Bezug auf die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlergehen aller unserer Mitarbeiter in der Arbeitsumgebung zu erfüllen.

Wir erkennen auch unsere gesetzliche Pflicht an, zu gewährleisten, dass die Gesundheit und Sicherheit von Besuchern, Vertragspartnern und der allgemeinen Öffentlichkeit nicht beeinträchtigt wird, wenn diese mit unseren Räumlichkeiten und Aktivitäten in Berührung kommen.

Aus diesem Grund hat das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa klare Standardarbeitsverfahren festgelegt, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu gewährleisten. Im Einzelnen sind dies:

- ☼ Unsere Mitarbeiter werden angemessen über Gesundheit und Sicherheit informiert, unterwiesen und beaufsichtigt.
- ☼ Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, wenn sie etwas Unsicheres und/oder Risiken im Zusammenhang mit unseren Arbeitstätigkeiten bemerken.
- ☼ Durchführung von Gesundheits- und Sicherheitsschulungen für unsere Mitarbeiter, auch für Notfälle wie Chemieunfälle, Feuer, Erdbeben und Tsunami
- ☼ Sicherstellen, dass jederzeit ein Arzt auf Abruf zur Verfügung steht und ein Team von Mitarbeitern in Erster Hilfe ausgebildet ist
- ☼ Kontinuierliche präventive Wartung unserer Anlagen, Gebäude und Räumlichkeiten
- ☼ Gewährleistung der sicheren Handhabung, Lagerung und Verwendung von Gefahrstoffen
- ☼ Zusammenarbeit mit externen Unternehmen, um sicherzustellen, dass wir die nationalen und internationalen Gesundheits- und Sicherheitsstandards einhalten (z. B. Wasseranalyse, Wasseraufbereitung in Schwimmbädern, Wartung von Aufzügen)
- ☼ Bereitstellung ausreichender Ressourcen, um die Anforderungen der Gesundheits- und Sicherheitspolitik zu erfüllen
- ☼ Überprüfung, Überarbeitung und Verbesserung unserer Gesundheits- und Sicherheitsverfahren zur Vermeidung von Unfällen und Verletzungen

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, an der Gesundheits- und Sicherheitspolitik von TUI BLUE Mai Khao Lak mitzuwirken, um sicherzustellen, dass sie ein sicheres Arbeitsumfeld fördern und dass ihre Handlungen oder Unterlassungen weder ihnen selbst noch anderen Schaden zufügen. Jegliche gefährliche oder illegale Aktivität wird mit Disziplinarmaßnahmen wegen Verstoßes gegen die Unternehmensrichtlinien geahndet.

Verantwortungsvolle Beschaffungspolitik

Das TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa hat sich dazu verpflichtet, positive soziale und ökologische Veränderungen in unserem Hotelbetrieb, unserer Lieferkette und den umliegenden Gemeinden zu fördern. Im Rahmen dieser Verpflichtung streben wir Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten an, die:

- 🌿 ihre Umweltauswirkungen zu minimieren
- 🌿 die wirtschaftlichen und sozialen Auswirkungen für die Menschen in ihrem Umfeld verbessern
- 🌿 die Menschenrechte und faire Arbeitspraktiken respektieren und schützen
- 🌿 den Tierschutz und die Artenvielfalt schützen

Diese verantwortungsvolle Beschaffungspolitik beschreibt die Mindestanforderungen, deren Einhaltung wir von unseren Lieferanten erwarten. Alle Unternehmen und Organisationen, die Waren oder Dienstleistungen an uns verkaufen oder zu verkaufen versuchen, müssen über eigene Verfahren und Richtlinien verfügen, um diese Politik einzuhalten.

Von den Lieferanten wird insbesondere erwartet, dass sie sich an die folgenden verantwortungsvollen Geschäftspraktiken halten:

- 🌿 Unterstützung unserer Umweltziele, wie sie in unserer Nachhaltigkeitspolitik dargelegt sind, und damit Minimierung der Umweltauswirkungen der Geschäftsbeziehung:
 - Sicherstellung der Einhaltung der lokalen und nationalen Umweltgesetzgebung
 - Einbindung der eigenen Lieferanten in eine nachhaltige Beschaffungspolitik
 - Minimierung der Verwendung von gefährdeten, nicht erneuerbaren Rohstoffen
 - Minimierung der Verwendung übermäßiger Verpackungen und nicht wiederverwertbarer Materialien wie Einwegplastik, um die zu entsorgende Abfallmenge zu reduzieren
 - Förderung der Verwendung von leichteren und kleineren Verpackungsmaterialien
 - Förderung der Verwendung von nachhaltigen Alternativen, natürlichen und recycelten Materialien
 - Implementierung interner Abfalltrennungs- und Recyclingprogramme
 - Durchsetzung von Maßnahmen zur Energie- und Wassereinsparung in allen Bereichen des Unternehmens
 - Unterstützung der Artenvielfalt und der Erhaltung der Tierwelt
 - ihre Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten über Nachhaltigkeitsthemen, -ziele und die damit verbundenen Geschäftsmöglichkeiten aufklären
 - Vorrangige Beschaffung bei Lieferanten, die Wert auf Umweltschutz legen und Waren und Dienstleistungen aus der lokalen Gemeinschaft verwenden
 - Teilnahme an nachhaltigkeitsbezogenen Zertifizierungen und Programmen

- 🌿 Implementierung von Verfahren zur Vermeidung von Tiermisshandlungen
- 🌿 Integres Geschäftsgebaren und Einhaltung aller relevanten lokalen und globalen Gesetze und Vorschriften zur Korruptionsbekämpfung, sowohl direkt als auch indirekt
- 🌿 die Arbeits- und Menschenrechte ihrer Mitarbeiter respektieren, indem sie die geltenden Beschäftigungs- und Arbeitsgesetze einhalten, in denen sie tätig sind
- 🌿 Unterstützung der grundlegenden internationalen Menschenrechte und Verurteilung aller Formen des Menschenhandels, einschließlich der kommerziellen und sexuellen Ausbeutung von Männern, Frauen oder Kindern
- 🌿 sicherstellen, dass ihre Zulieferer und Subunternehmer:
 - keine Kinder- und Zwangsarbeit einsetzen
 - alle in den geltenden Arbeitsgesetzen und -vorschriften festgelegten Anforderungen einhalten (einschließlich Mindestlohn, Höchstarbeitszeit, angemessener Überstundenvergütung)
 - keine Gebühren für die Anwerbung verlangen
 - Verbot der körperlichen Bestrafung oder Misshandlung von Arbeitnehmern
 - Sicherstellen, dass alle Arbeitnehmer und Dritte in der Lage sind, Arbeits- und Menschenrechtsverletzungen wirksam zu melden
- 🌿 gleiche Beschäftigungschancen für qualifizierte Mitarbeiter zu bieten
- 🌿 alle Arbeitsschutzrichtlinien einhalten, um allen Mitarbeitern ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu bieten
- 🌿 Aufrechterhaltung eines Arbeitsumfelds, das frei von Belästigung und Diskriminierung ist
- 🌿 ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das Vielfalt und Integration fördert

Wenn TUI BLUE Mai Khao Lak keine angemessenen Anstrengungen unternimmt, um die grundlegenden Prinzipien unserer Standards für verantwortungsvolle Beschaffung einzuhalten, kann dies zu einer Reihe von Maßnahmen führen, einschließlich der Beendigung der Geschäftsbeziehung mit dem Lieferanten.

Darüber hinaus fordern wir unsere Lieferanten auf, Bedenken zu äußern oder mögliche Verstöße gegen unsere verantwortungsvolle Beschaffungspolitik oder das Gesetz per E-Mail an nphatkaew@gmail.com zu melden.

Kinderschutz- und Fehlverhaltensrichtlinie im TUI Blue Mai Khao Lak Beach Resort und Spa

Im Mai Resort liegt uns das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer jungen Gäste besonders am Herzen. Unser Ziel ist es, eine sichere, familienfreundliche Umgebung zu schaffen, in der Kinder ihren Urlaub genießen können und sich Eltern entspannt zurücklehnen können.

Kinderschutz

- Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber jeglicher Form von Kindesmissbrauch, Ausbeutung oder Vernachlässigung.
- Unser Team ist geschult, um das Wohlergehen der Kinder zu gewährleisten und bei Bedenken sofort zu handeln.
- Einrichtungen wie Pools, Spielbereiche und Aktivitätszonen sind mit besonderem Augenmerk auf Sicherheit gestaltet. Zum Schutz der Kinder ist es erforderlich, dass sie jederzeit von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten beaufsichtigt werden.

Fehlverhalten von Kindern

- Wir bitten darum, dass Kinder die Hausregeln respektieren und sich in gemeinsamen Bereichen rücksichtsvoll verhalten.
- Eltern und Erziehungsberechtigte sind während des gesamten Aufenthalts für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich.
- Bei schwerwiegendem oder wiederholtem Fehlverhalten kann der Zugang zu bestimmten Einrichtungen eingeschränkt werden. In seltenen Fällen behalten wir uns vor, Familien zum Schutz der Sicherheit und des Komforts anderer Gäste um eine frühzeitige Abreise zu bitten.

Notfall-Kontaktnummern

- a. Rezeption Mai Khao Lak – 07659200
- b. Callcenter für Kinderschutzdienste – 026517782
- c. Kinderschutzdienst Phang Nga – 026501887

Mit der Wahl des TUI Blue Mai Khao Lak Beach Resort und Spa unterstützen Sie unser Engagement zum Schutz von Kindern und zur Schaffung einer sicheren, einladenden Atmosphäre für alle Gäste.

Moken von Phang Nga und den Surin-Inseln

Die Moken, oft als „Seegypsies“ bezeichnet, sind ein indigenes, halbnomadisches Volk, das seit Jahrhunderten an der Küste des Andamanensees lebt, insbesondere in der Provinz Phang Nga und auf den Surin-Inseln im Süden Thailands. Mit einer Bevölkerung von nur wenigen Tausend gehören die Moken zu den letzten verbliebenen Gruppen traditioneller Meernomaden in Südostasien.

Tief verwurzelt im Meer besitzen die Moken eine einzigartige maritime Kultur. Traditionell lebten sie die meiste Zeit des Jahres an Bord handgefertigter Holzboote, genannt Kabang, die sowohl als Zuhause als auch als Transportmittel dienten. Diese Boote ermöglichten ihnen, zwischen Inseln zu reisen, um Nahrung zu finden, wobei sie vor allem auf Fischfang, Tauchen und das Sammeln von Meeresfrüchten und –pflanzen angewiesen waren. Ihr tiefes Wissen über Gezeiten, Meeresarten und Wetterphänomene wurde über Generationen hinweg mündlich weitergegeben, und es erlaubt ihnen, im Einklang mit der Natur zu leben.

Die kulturellen Praktiken der Moken sind eng mit animistischen Glaubensvorstellungen verbunden; sie hegen eine starke Verehrung für die Geister des Meeres, des Himmels und des Waldes. Rituale und Feste, wie z. B. „Loy Ruea“ (Boots-Floß-Zeremonie), werden abgehalten, um diese Geister zu ehren und Harmonie in der Gemeinschaft zu bewahren. Während dieser Zeremonie werden kleine Boote zu Wasser gelassen, die Opfergaben und symbolische Gegenstände tragen, um Unglück abzuwehren.

In den letzten Jahrzehnten sind viele Moken-Gemeinschaften dazu übergegangen, in festen Dörfern zu leben, insbesondere auf den Surin-Inseln, was durch Naturschutzauflagen und Änderungen in der Regierungspolitik beeinflusst wurde. Trotz dieses Wandels bewahren viele noch immer ihren traditionellen Lebensstil und ihre Identität. Ihre mündlichen Erzählungen und ihre Handwerkskünste – besonders im Bootsbaus und Weben – bleiben wesentliche Bestandteile ihrer Kultur. Die Sprache, die sie verwenden, gehört zur malayo-polynesischen Sprachfamilie, die als gefährdet gilt; über 90 % von ihnen benutzen jedoch auch die thailändische Sprache als Muttersprache und zum Lesen und Schreiben.

Der Lebensstil der Moken sieht sich jedoch Herausforderungen gegenüber: Moderne Entwicklungen, Verlust traditioneller Gebiete sowie eingeschränkter Zugang zu Bildung und Gesundheitsversorgung bedrohen ihre Lebensweise. Derzeit bemühen sich lokale wie internationale Organisationen, das einzigartige Erbe der Moken zu bewahren und ihre Lebensweise nachhaltig zu unterstützen.



Integration der Moken mit thailändischen Fischer-Gemeinschaften in Phang Nga

- In Küstenregionen von Phang Nga haben sich die Moken allmählich stärker mit den lokalen thailändischen Gemeinschaften integriert, insbesondere mit jenen, deren Lebensunterhalt ebenfalls stark vom Meer abhängt. Obwohl die Moken ihre eigene, unverwechselbare Identität bewahren, wird ihr Wissen über das Meer, ihre Fischfangfähigkeiten und Bootsbaukunst von thailändischen Fischern sehr geschätzt.
- Gemeinsames Leben und maritime Kultur: Sowohl die Moken als auch thailändische Fischer sind auf das Meer angewiesen – für Einkommen, Nahrung und Transport. Diese gemeinsame Abhängigkeit hat zu Kooperationen geführt, etwa bei Fischerausflügen, Bootsreparaturen und dem Austausch von Fangtechniken. In vielen Fällen arbeiten Moken zusammen mit thailändischen Fischern auf größeren kommerziellen Booten oder helfen in Kleinfischerei-Betrieben.
- Wohnen in gemischten Gemeinschaften: In einigen Küstendörfern von Phang Nga leben Moken-Familien Seite an Seite mit thailändischen Familien. Während die Moken zu Hause oft ihre eigene Sprache sprechen, lernen sie häufig südthailändische Dialekte und schicken ihre Kinder auf thailändische öffentliche Schulen, was kulturelle Brücken baut und soziale Interaktionen zwischen beiden Gruppen fördert.
- Kulturelle Vermischung: Mit der Zeit haben thailändische kulturelle Einflüsse – wie der Buddhismus, thailändische Feste und Gebräuche – auch Moken-Gemeinschaften geprägt, insbesondere dort, wo dauerhafte Ansiedlungen bestehen. Gleichzeitig haben die Moken ihre mündlichen Traditionen, spirituellen Überzeugungen und ökologischem Wissen eingebracht, was die kulturelle Vielfalt der Region bereichert.
- Rechtliche und soziale Herausforderungen: Obwohl die Integration Fortschritte gemacht hat, stehen viele Moken weiterhin vor Schwierigkeiten – etwa bei der Erlangung der thailändischen Staatsbürgerschaft, beim Zugang zu Gesundheitsversorgung und bei Landrechten. Wer keine Staatsbürgerschaft besitzt, hat oft Probleme, staatliche Unterstützung oder rechtliche Anerkennung zu erhalten, was eine vollständige Integration erschwert. Lokale Behörden und NGOs arbeiten jedoch daran, diese Situation zu verbessern.
- Gegenseitiger Respekt und Zusammenleben: Trotz bestehender Unterschiede ist die Beziehung zwischen den Moken und thailändischen Fischern im Allgemeinen geprägt von Frieden und gegenseitigem Respekt – besonders was maritime Fähigkeiten und den Umgang mit der natürlichen Umgebung betrifft.

Wie man dazu beitragen kann, die Kultur und Lebensweise der Moken zu bewahren und zu respektieren

Um die Kultur und Lebensweise der Moken zu erhalten und zu respektieren, ist ein Ansatz erforderlich, der respektvoll, inklusiv und nachhaltig ist. Hier sind einige sinnvolle Wege, wie man ihre Gemeinschaft und ihr Erbe unterstützen kann:

- Förderung von kulturellem Respekt und Verständnis, indem man sich über die Traditionen, Geschichte und Glaubensvorstellungen der Moken informiert. Wenn man genaue Informationen teilt, hilft das gegen Stereotype und fördert die Wertschätzung ihres einzigartigen Lebensstils.
- Unterstützung von ethischem und gemeindebasiertem Tourismus, der es den Moken ermöglicht, ihre Kultur nach eigenen Vorstellungen zu zeigen. Wählen Sie Touren und Erfahrungen, die in Zusammenarbeit mit Moken-Gemeinschaften organisiert werden, damit sie direkt davon profitieren und nicht bloß als Attraktion fungieren.
- Förderung von Bildung und Spracherhalt durch bilingualen Unterricht, der sowohl Thailändisch als auch die Sprache der Moken vermittelt. Das hilft jüngeren Generationen, ihre Wurzeln zu bewahren und gleichzeitig Chancen in der modernen Welt zu nutzen. Auch die Dokumentation von Oralmaterial, Liedern und Geschichten ist dabei wesentlich.

- Schutz natürlicher Ressourcen in einer Weise, die traditionelle Praktiken der Moken respektiert. Viele ihrer Bräuche sind eng mit dem Meer verbunden, daher sollten Maßnahmen zum Meeresschutz die Moken einbeziehen und ihre Rechte schützen, nachhaltig zu fischen und zu sammeln in ihren angestammten Gewässern.
- Befähigung der Gemeinschaft durch Teilhabe an Entscheidungen, die ihr Land, Meer und ihren Lebensstil betreffen. Es ist wichtig, dass die Stimmen der Moken in Politik, Tourismusentwicklung und Umweltplanung Gehör finden.
- Respektieren Sie ihre Wahl des Lebensstils, ob sie weiterhin traditionell leben oder sich an neue Gegebenheiten anpassen. Kultur bewahren heißt auch, ihr Recht auf Selbstbestimmung zu achten.

Wenn wir diese Schritte gehen, können wir zur respektvollen Bewahrung des reichen kulturellen Erbes der Moken beitragen und sie in ihren Bemühungen unterstützen, ihre Identität in einer sich schnell verändernden Welt aufrechtzuerhalten.

THAI

นโยบายความยั่งยืน

ในฐานะองค์กรที่พึ่งพาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวโดยตรง เราตระหนักดีว่าผลกระทบเชิงลบจากการพัฒนาและการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวอาจทำลายทรัพยากรธรรมชาติที่การท่องเที่ยวต้องพึ่งพาได้ในระยะยาว อย่างไรก็ตาม เราเชื่อมั่นว่าการท่องเที่ยวสามารถสร้างผลดีต่อสิ่งแวดล้อมได้ หากดำเนินการอย่างรับผิดชอบและสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ดังนั้น TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa จึงให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินงานของเราให้เหลือน้อยที่สุด พร้อมทั้งเพิ่มผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่เราเป็นส่วนหนึ่ง

เรายังเชื่อว่า เช่นเดียวกับการใช้ชีวิตประจำวันของพวกเราที่บ้าน ผู้เข้าพักจำนวนมากยินดีที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องระหว่างการเข้าพักที่โรงแรม

ความมุ่งมั่นอย่างแน่วแน่ของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบตั้งอยู่บน 5 เสาหลัก ดังนี้:

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency)

เราให้ความสำคัญกับการลดการใช้พลังงานทั่วทั้งรีสอร์ท โดยดำเนินการดังนี้:

เรามุ่งลดการใช้พลังงานทั่วทั้งรีสอร์ทผ่านมาตรการดังนี้:

- ❖ ใช้หลอดไฟ LED ที่ประหยัดพลังงาน
- ❖ ติดตั้งระบบสวิตช์ประหยัดพลังงานในห้องพักทุกห้อง เพื่อป้องกันการใช้ไฟฟ้าโดยไม่จำเป็น
- ❖ ใช้ระบบตรวจสอบการใช้พลังงานเพื่อควบคุมและลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง

การจัดการน้ำ (Water Management)

เรามุ่งลดปริมาณการใช้น้ำในรีสอร์ทอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านมาตรการดังนี้:

- ❖ มีแทงก์เก็บน้ำของโรงแรมสำหรับรวบรวมน้ำฝนตลอดทั้งปี
- ❖ ใช้ระบบมิเตอร์น้ำเพื่อตรวจสอบการใช้น้ำและค้นหาการรั่วไหลได้อย่างรวดเร็ว
- ❖ ดำเนินโครงการประหยัดน้ำ เช่น วาล์วลดลดปริมาณน้ำ อุปกรณ์ควบคุมการไหล และการดัดประหยัดน้ำในห้องพัก
- ❖ ใช้ระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อนำน้ำกลับมาใช้รดต้นไม้ในสวน

การจัดการขยะ

เรามุ่งลดปริมาณขยะอย่างต่อเนื่องผ่านแนวทางดังนี้:

- ❖ โครงการยกเลิกการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว (Single-use Plastic Free)
- ❖ การลดปริมาณขยะอาหาร
- ❖ นโยบายสำนักงานไร้กระดาษ และนำกระดาษกลับมาใช้ซ้ำเมื่อจำเป็นต้องพิมพ์

- ✿ โปรแกรมรีไซเคิลเพื่อลดการกำจัดขยะลงสู่หลุมฝังกลบและการเผาทำลาย

การอนุรักษ์สัตว์ป่าและระบบนิเวศ

เรามุ่งปกป้องและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติของพื้นที่โดยรอบผ่านกิจกรรม:

- ✿ โครงการฟื้นฟูป่าชายเลนเพื่อปกป้องพันธุ์พืช สัตว์ป่า และถิ่นที่อยู่อาศัยของพวกมัน
- ✿ กิจกรรมทำความสะอาดชายหาด ป่า และป่าชายเลน
- ✿ การจัดการสารเคมีและการใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- ✿ สร้างความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมให้แก่ผู้เข้าพัก

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

เรามุ่งเน้นการสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นผ่าน:

- ✿ การจ้างงานและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในท้องถิ่น
- ✿ การจัดซื้อสินค้าและวัตถุดิบจากท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจชุมชน
- ✿ การสร้างความตระหนักรู้ด้านความยั่งยืนให้แก่พนักงานและผู้จัดหา
- ✿ จัดโปรแกรมฝึกงานสำหรับนักศึกษาจากจังหวัดที่พัฒนาน้อยกว่า

เพื่อให้คำมั่นสัญญาด้านความยั่งยืนของเราดำเนินต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เราได้ร่วมงานกับ **Travelife** ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลด้านการจัดการความยั่งยืนสำหรับธุรกิจท่องเที่ยว กระบวนการรับรองของ Travelife ช่วยมอบแนวทางการดำเนินงานที่เข้มงวดให้เรา

นอกจากนี้ เรายังได้แต่งตั้ง **ทีมความยั่งยืน (Sustainability Team)** เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของรีสอร์ท ร่วมทำงานใกล้ชิดกับ **Sustainability Champions** ในทุกแผนก เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นอย่างเข้มแข็งในทีมงานของเรา

นโยบายสวัสดิการพนักงานและสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนเป็นสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่ปกป้องเราทุกคน พวกเขาดังอยู่บนพื้นฐานของศักดิ์ศรี ความยุติธรรม ความเสมอภาค และความเคารพ หมายความว่าทุกคนควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงเพศ ความเชื่อ ศาสนา หรือการแสดงออก TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ตระหนักดีว่าสิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในแง่มุมพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจมีผลกระทบสำคัญต่อวิถีชีวิตของมนุษย์และพลัดพลงกับสิทธิมนุษยชนเหล่านี้

ดังนั้น TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามหลักการกฎหมาย และข้อบังคับด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ เพื่อปกป้องพนักงานแขก ซัพพลายเออร์ ตลอดจนธุรกิจในห้องถิ่นและชุมชนที่เราอยู่ร่วมกับสิ่งแวดล้อม

TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ยอมรับ สนับสนุน และบังคับใช้ชุดหลักการสำคัญในการจัดลำดับความสำคัญของสวัสดิภาพของพนักงานและสิทธิมนุษยชนผ่านการดำเนินธุรกิจทุกด้าน:

สิทธิมนุษยชน

- 🌱 สนับสนุนและเคารพการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนที่ประกาศในระดับสากล
- 🌱 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะไม่เข้าไปพัวพันกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

มาตรฐานแรงงาน

- 🌱 ส่งเสริมเสรีภาพในการสมาคมและการยอมรับสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 🌱 จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
- 🌱 สนับสนุนการจัดการใช้แรงงานบังคับ แรงงานผูกมัด หรือแรงงานบังคับทุกรูปแบบ
- 🌱 สนับสนุนการจัดการเลือกปฏิบัติในด้านการจ้างงานและอาชีพ
- 🌱 ส่งเสริมและยอมรับความหลากหลายในทุกด้านของการดำเนินธุรกิจ

สิทธิเด็ก

- 🌱 ประณามการแสวงหาประโยชน์จากเด็กทุกรูปแบบ
- 🌱 สนับสนุนการยกเลิกการใช้แรงงานเด็กอย่างมีประสิทธิภาพ
- 🌱 สนับสนุนการออกกฎหมายเพื่อป้องกันและลงโทษอาชญากรรมจากการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก

การต่อต้านการทุจริต

- 🌱 ต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมถึงการขู่กรรโชกและการติดสินบน
- 🌱 ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม
- 🌱 ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

Community Statement

TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งกับชุมชนท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมของหมู่บ้านและชุมชนรอบข้างในอำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างโอกาสการพัฒนาแก่ธุรกิจและประชาชนในท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมการเติบโตของพื้นที่โดยรอบอย่างยั่งยืน

TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa ภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน รวมถึงสร้างประสบการณ์ที่มีคุณค่าสำหรับผู้เข้าพัก ผ่านโครงการและแนวทางดังต่อไปนี้:

การจ้างงานคนท้องถิ่น

- 🌿 เราจ้างงานพนักงานจากหมู่บ้านในพื้นที่รอบข้าง
- 🌿 พนักงานของเราช่วยให้เราเข้าใจความต้องการของชุมชนท้องถิ่นได้ดียิ่งขึ้น
- 🌿 เราร่วมมือกับวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาในการจัดฝึกอบรมและส่งเสริมอาชีพในอุตสาหกรรมการโรงแรม

การจัดซื้อจากท้องถิ่น

- 🌿 เราซื้อผัก ผลไม้ และปลา ที่ผลิตหรือจับได้จากท้องถิ่น
- 🌿 เราใช้บริการผู้จัดจำหน่ายท้องถิ่นสำหรับเครื่องดื่ม เช่น น้ำอัดลม สุราท้องถิ่น และเบียร์
- 🌿 เราใช้สินค้าและบริการจากธุรกิจท้องถิ่น เช่น ชุดยูนิฟอร์มพนักงาน อุปกรณ์สำนักงาน รวมถึงอุปกรณ์ครัว อุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ดูแลสวน

การส่งเสริมประสบการณ์ท้องถิ่น

- 🌿 เราเพิ่มคุณค่าให้กับประสบการณ์ของผู้เข้าพักโดยแนะนำกิจกรรมและทริปท่องเที่ยวในท้องถิ่น
- 🌿 ข้อมูล “วิธีที่ผู้เข้าพักสามารถสนับสนุนมรดกท้องถิ่นและสถานที่ที่น่าสนใจ” ของเรา จะช่วยโปรโมตสถานที่ท่องเที่ยวท้องถิ่น ประสบการณ์เชิงวัฒนธรรม รวมถึงธรรมชาติและอาหารพื้นเมือง
- 🌿 เอกสาร “คู่มือพื้นฐานในการปฏิบัติตนและปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในประเทศไทย” และ “เคล็ดลับสำหรับนักท่องเที่ยวที่รับผิดชอบ” ของเรา ช่วยส่งเสริมให้ผู้เข้าพักเคารพขนบธรรมเนียม ความเชื่อ และค่านิยมของชุมชนเจ้าบ้าน สร้างการเชื่อมโยงอย่างมีความหมายระหว่างผู้เข้าพักและชุมชน

Signed:

Kongthus Thevahudee
Administrative

นโยบายการประกันคุณภาพ

คำว่า “คุณภาพ” สำหรับ TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa หมายถึง การให้บริการทั้งหมดของรีสอร์ทต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความปลอดภัยด้านอาหาร และการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้เข้าพัก

ภายใต้นโยบายการประกันคุณภาพ คณะผู้บริหารได้กำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพดังนี้

- 🌿 พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างต่อเนื่อง
- 🌿 พัฒนาคุณภาพการให้บริการของรีสอร์ทอย่างต่อเนื่อง
- 🌿 ลดจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้เข้าพัก

เราจึงได้จัดตั้งกระบวนการและแนวทางการทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้:

การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นพนักงาน

- 🌿 จัดให้มีสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานที่ปลอดภัยตามข้อกำหนดของกฎหมาย
- 🌿 แต่งพนักงานทุกคนให้ทราบถึงขั้นตอนการประกันคุณภาพ
- 🌿 จัดการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ระบบความปลอดภัยด้านอาหาร การจัดการสิ่งแวดล้อม และความพึงพอใจของผู้เข้าพัก
- 🌿 ส่งเสริมให้พนักงานแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อกังวลระหว่างการประชุมประจำวันของแต่ละแผนก

การบริการที่มุ่งเน้นผู้เข้าพัก

- 🌿 คาดการณ์และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เข้าพัก เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจ
- 🌿 ส่งเสริมให้ผู้เข้าพักแสดงความคิดเห็นระหว่างเข้าพัก และเปิดช่องทางที่เหมาะสมในการให้ข้อร้องเรียนได้ตลอดเวลา
- 🌿 ดำเนินการตามขั้นตอนการกู้คืนความพึงพอใจของลูกค้าภายใน 24 ชั่วโมง
- 🌿 ส่งเสริมให้ผู้เข้าพักให้ความคิดเห็นในขั้นตอนเช็คเอาท์ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น TripAdvisor
- 🌿 รวบรวมและติดตามความคิดเห็นของผู้เข้าพักทุกวันในการประชุมผู้บริหาร
- 🌿 ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการบริการและมาตรฐานโดยทันที
- 🌿 กำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพที่สามารถวัดผลได้ และสะท้อนมาตรฐานการให้บริการของเรา

เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพและความคิดเห็นของผู้เข้าพักจะถูกสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารภายในและการประชุมทีมประจำวัน

แม้ว่าผู้จัดการโรงแรมและหัวหน้าแผนกจะเป็นผู้รับผิดชอบหลักด้านคุณภาพ แต่พนักงานทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในบทบาทของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพถูกยึดถือและปฏิบัติในทุกส่วนของรีสอร์ท

นโยบายความปลอดภัยและสุขภาพ

ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ผู้เข้าพัก และชุมชนรอบข้างเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสูงสุดสำหรับเรา TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa มุ่งมั่นปฏิบัติตามหน้าที่ทั้งทางศีลธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิการของพนักงานทุกคนภายในสถานที่ทำงาน

เราตระหนักถึงหน้าที่ตามกฎหมายในการรับรองว่าความปลอดภัยและสุขภาพของพวกเรา ผู้รับเหมา และสาธารณชนทั่วไปจะไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการเข้ามาในสถานที่หรือการประกอบกิจกรรมของเรา

ดังนั้น TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa จึงได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราได้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ✿ จัดให้มีข้อมูล คำแนะนำ และการกำกับดูแลที่เหมาะสมเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้แก่พนักงาน
- ✿ ส่งเสริมให้พนักงานดำเนินการอย่างเหมาะสมเมื่อพบเห็นสิ่งที่ไม่ปลอดภัยหรือความเสี่ยงที่เกิดจากการทำงาน
- ✿ จัดการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้แก่พนักงาน รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน เช่น สารเคมีรั่วไหล ไฟไหม้ แผ่นดินไหว และสึนามิ
- ✿ จัดให้มีแพทย์บริการตลอดเวลา และทีมพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- ✿ ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันสำหรับอุปกรณ์ อาคาร และทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง
- ✿ รับรองการจัดการ การจัดเก็บ และการใช้สารอันตรายอย่างปลอดภัย
- ✿ ประสานงานกับบริษัทภายนอกเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในระดับชาติและนานาชาติ (เช่น การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การบำบัดน้ำในสระว่ายน้ำ การบำรุงรักษาลิฟต์)
- ✿ จัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อสนับสนุนนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ✿ ทบทวน แก้ไข และพัฒนาระบบการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

พนักงานทุกคนต้องให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ TUI BLUE Mai Khao Lak เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และต้องปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น การกระทำใด ๆ ที่เป็นอันตรายหรือผิดกฎหมายจะถูกดำเนินการทางวินัยตามนโยบายของบริษัท

August 04, 2025

Approved by: _____

Kongthus Thevahudee
Administration Manager

นโยบายความปลอดภัยและสุขภาพ

ความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ผู้เข้าพัก และชุมชนรอบข้างเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสูงสุดสำหรับเรา TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa มุ่งมั่นปฏิบัติตามหน้าที่ทั้งทางศีลธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิการของพนักงานทุกคนภายในสถานที่ทำงาน

เราตระหนักถึงหน้าที่ตามกฎหมายในการรับรองว่าความปลอดภัยและสุขภาพของพวกเรา ผู้รับเหมา และสาธารณชนทั่วไปจะไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการเข้ามาในสถานที่หรือการประกอบกิจกรรมของเรา

ดังนั้น TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa จึงได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราได้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ✿ จัดให้มีข้อมูล คำแนะนำ และการกำกับดูแลที่เหมาะสมเกี่ยวกับอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้แก่พนักงาน
- ✿ ส่งเสริมให้พนักงานดำเนินการอย่างเหมาะสมเมื่อพบเห็นสิ่งที่ไม่ปลอดภัยหรือความเสี่ยงที่เกิดจากการทำงาน
- ✿ จัดการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้แก่พนักงาน รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน เช่น สารเคมีรั่วไหล ไฟไหม้ แผ่นดินไหว และสึนามิ
- ✿ จัดให้มีแพทย์บริการตลอดเวลา และทีมพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- ✿ ดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกันสำหรับอุปกรณ์ อาคาร และทรัพย์สินอย่างต่อเนื่อง
- ✿ รับรองการจัดการ การจัดเก็บ และการใช้สารอันตรายอย่างปลอดภัย
- ✿ ประสานงานกับบริษัทภายนอกเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในระดับชาติและนานาชาติ (เช่น การตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ การบำบัดน้ำในสระว่ายน้ำ การบำรุงรักษาลิฟต์)
- ✿ จัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอเพื่อสนับสนุนนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- ✿ ทบทวน แก้ไข และพัฒนากระบวนการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ

พนักงานทุกคนต้องให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ TUI BLUE Mai Khao Lak เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และต้องปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อตนเองหรือผู้อื่น การกระทำใด ๆ ที่เป็นอันตรายหรือผิดกฎหมายจะถูกดำเนินการทางวินัยตามนโยบายของบริษัท

August 04, 2025

Approved by: _____

Kongthus Thevahudee
Administration Manager

นโยบายการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบ

ที่ TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa เรามุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกทางสังคมและสิ่งแวดล้อมรวมทั้งการดำเนินงานโรงแรม ห่วงโซ่อุปทาน และชุมชนโดยรอบ ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นนี้ เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ที่:

- ✿ ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด
- ✿ ปรับปรุงผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมให้กับผู้คนในชุมชน
- ✿ เคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนและแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม
- ✿ ปกป้องสวัสดิภาพสัตว์และความหลากหลายทางชีวภาพ

นโยบายการจัดซื้อที่มีความรับผิดชอบและข้อกำหนดขั้นต่ำที่เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตาม บริษัทและองค์กรใดๆที่ต้องการขายสินค้าหรือบริการให้กับเรา จะต้องมีส่วนและนโยบายของตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายนี้

ซัพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังเป็นพิเศษให้ปฏิบัติตามแนวทางธุรกิจที่มีความรับผิดชอบดังต่อไปนี้:

สนับสนุนวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมของเราตามที่ระบุไว้ในนโยบายความยั่งยืนของเรา ดังนั้นจึงลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจให้เหลือน้อยที่สุด:

- ✿ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ
- ✿ มีส่วนร่วมกับซัพพลายเออร์ของตนเองเกี่ยวกับนโยบายการจัดซื้ออย่างยั่งยืน
- ✿ ลดการใช้วัตถุดิบที่ใกล้สูญพันธุ์และไม่หมุนเวียน
- ✿ ลดการใช้บรรจุภัณฑ์ที่มากเกินไปและวัสดุที่ไม่สามารถรีไซเคิลได้ เช่น พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว เพื่อลดปริมาณขยะที่ต้องกำจัด
- ✿ ส่งเสริมการใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่เบาและเล็กลง
- ✿ ส่งเสริมการใช้ทางเลือกที่ยั่งยืน วัสดุธรรมชาติและวัสดุรีไซเคิล
- ✿ ดำเนินโครงการคัดแยกขยะภายในและการรีไซเคิล
- ✿ บังคับใช้นโยบายประหยัดพลังงานและนำตลอดการดำเนินงาน
- ✿ สนับสนุนความหลากหลายทางชีวภาพและการอนุรักษ์สัตว์ป่า
- ✿ ให้ความรู้แก่พนักงาน ลูกค้า และซัพพลายเออร์เกี่ยวกับประเด็นความยั่งยืน เป้าหมาย ตลอดจนโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- ✿ จัดลำดับความสำคัญในการจัดซื้อจัดจ้างกับซัพพลายเออร์ที่ให้ความสำคัญกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม และใช้สินค้าและบริการจากชุมชนท้องถิ่นของตน
- ✿ เข้าร่วมในการรับรองและโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน
- ✿ ดำเนินขั้นตอนเพื่อป้องกันการทารุณกรรมสัตว์
- ✿ ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่อต้านการคอร์รัปชันทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับโลกที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ✿ เคารพแรงงานและสิทธิมนุษยชนของพนักงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานและกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ดำเนินธุรกิจ

- 🌿 สนับสนุนสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานระหว่างประเทศ และประณามการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบ รวมถึงการแสวงประโยชน์ทางการค้าและทางเพศจากผู้ชาย ผู้หญิง หรือเด็ก
- 🌿 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์และผู้รับเหมา:
 - ไม่ใช่เด็กและแรงงานบังคับ
 - ปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดตามที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับด้านแรงงานที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงการทำงานสูงสุด ค่าล่วงเวลาที่เหมาะสม)
 - อย่าเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดหางาน
 - ห้ามการลงโทษทางร่างกายหรือการละเมิดคนงานใดๆ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนและบุคคลที่สามารถรายงานการละเมิดแรงงานและสิทธิมนุษยชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 🌿 ให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสม
- 🌿 ปฏิบัติตามนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั้งหมดเพื่อให้พนักงานทุกคนมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
- 🌿 รักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติ
- 🌿 ปลูกฝังสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมความหลากหลายและการไม่แบ่งแยก

การไม่ดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการพื้นฐานของมาตรฐานการจัดซื้อ อาจส่งผลให้

TUI BLUE Mai Khao Lak ดำเนินการหลายอย่าง รวมถึงการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์

นอกจากนี้ เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราแจ้งข้อกังวลหรือรายงานเกี่ยวกับการละเมิดนโยบายการจัดซื้อหรือกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นผ่านทางอีเมลไปที่ nphatkaew@gmail.com

ที่ **Tui Blue Mai Khao Lak Beach Resort and Spa** เราให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความปลอดภัยและความสุขของแขกผู้เยาว์ทุกคน เป้าหมายของเราคือการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อครอบครัว เพื่อให้เด็ก ๆ ได้เพลิดเพลินกับวันหยุดของพวกเขา ในขณะที่ผู้ปกครองสามารถพักผ่อนได้อย่างสบายใจ

การคุ้มครองเด็ก (Child Protection)

- โรงแรมมีนโยบาย **ไม่ยอมรับ** การล่วงละเมิด การแสวงหาประโยชน์ หรือการทอดทิ้งเด็กในทุกรูปแบบโดยเด็ดขาด
- พนักงานของเราผ่านการอบรมเพื่อดูแลสวัสดิภาพของเด็ก และพร้อมดำเนินการอย่างทันห่วงหากพบพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ที่น่ากังวล
- สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น และพื้นที่กิจกรรมต่าง ๆ ได้รับการออกแบบโดยคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก เพื่อความปลอดภัย เด็กทุกคนต้องอยู่ภายใต้การดูแลของผู้ปกครองหรือผู้ดูแลตลอดเวลา

การป้องกันพฤติกรรมไม่เหมาะสมของเด็ก (Child Misconduct)

- ขอความร่วมมือให้เด็ก ๆ เคารพกฎระเบียบของรีสอร์ทและมีมารยาทในการใช้พื้นที่ส่วนกลางร่วมกับผู้อื่น
- ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลมีหน้าที่รับผิดชอบต่อพฤติกรรมของเด็กตลอดระยะเวลาที่เข้าพัก
- หากมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมอย่างร้ายแรงหรือเกิดซ้ำหลายครั้ง โรงแรมอาจจำกัดการเข้าถึงพื้นที่บริการบางส่วนหรือในกรณีที่จำเป็น อาจขอความร่วมมือให้ครอบครัวยุติการเข้าพักก่อนกำหนด เพื่อรักษาความปลอดภัยและความสบายของแขกทุกท่าน

เบอร์ติดต่อฉุกเฉิน

- a. แผนกต้อนรับ ไม้ เขาหลัก รีสอร์ท – 076 592 000
- b. ศูนย์สายด่วนคุ้มครองเด็กแห่งชาติ – 02 651 7782
- c. ศูนย์คุ้มครองเด็ก จังหวัดพังงา – 02 650 1887

ด้วยการเลือกพักที่ Tui Blue Mai Khao Lak Beach Resort and Spa

คุณได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในพันธกิจของเราในการ **ปกป้องเด็กทุกคน** และสร้างบรรยากาศที่ปลอดภัย อบอุ่น และเป็นมิตรสำหรับแขกทุกท่าน

การผสมผสานของชาวมอแกนกับชุมชนประมงไทยในพังงา

- ในพื้นที่ชายฝั่งจังหวัดพังงา ชาวมอแกนได้ค่อย ๆ ผสมผสานเข้ากับชุมชนชาวไทยในท้องถิ่นมากขึ้น โดยเฉพาะกับกลุ่มคนที่พึ่งพาทะเลในการดำรงชีวิตเหมือนกัน แม้ว่าชาวมอแกนจะยังคงมีอัตลักษณ์ของตนเอง แต่ความรู้เกี่ยวกับท้องทะเล ทักษะการประมง และความชำนาญในการต่อเรือของพวกเขาได้รับการยอมรับและเคารพจากชาวประมงไทยอย่างมาก
- **วิถีชีวิตและวัฒนธรรมทางทะเลที่คล้ายคลึงกัน:** ทั้งชาวมอแกนและชาวประมงไทยต่างพึ่งพาทะเลเพื่อรายได้ อาหาร และการเดินทาง ความเหมือนในวิถีชีวิตนี้ทำให้เกิดความร่วมมือกัน เช่น การออกเรือหาปลา ร่วมกัน การซ่อมเรือ และการแลกเปลี่ยนเทคนิคการประมง ในหลายพื้นที่ ชาวมอแกนยังทำงานร่วมกับชาวประมงไทยบนเรือประมงพาณิชย์หรือมีส่วนร่วมในการประมงขนาดเล็ก
- **การอยู่อาศัยร่วมกันในชุมชนผสม:** ในบางหมู่บ้านชายฝั่งของพังงา ครอบครัวชาวมอแกนอาศัยอยู่เคียงข้างกับครอบครัวชาวไทย แม้ว่าพวกเขาจะยังคงใช้ภาษามอแกนภายในครอบครัว แต่ก็เรียนรู้ภาษาถิ่นได้ และส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนของรัฐไทย ทำให้เกิดการเชื่อมต่อทางสังคมและลดช่องว่างทางวัฒนธรรม
- **การผสมผสานทางวัฒนธรรม:** เมื่อเวลาผ่านไปวัฒนธรรมไทย เช่น พุทธศาสนา เทศกาลไทย และขนบธรรมเนียมบางอย่าง ได้เข้ามามีอิทธิพลต่อชาวมอแกนที่ตั้งถิ่นฐานอย่างถาวร ในขณะเดียวกัน ชาวมอแกนเองก็มีส่วนแบ่งปันภูมิปัญญาท้องถิ่น ความเชื่อทางจิตวิญญาณ และวัฒนธรรมการเล่าขาน สร้างความหลากหลายทางวัฒนธรรมให้กับภูมิภาคนี้
- **ความท้าทายด้านกฎหมายและสังคม:** แม้การผสมผสานจะดีขึ้น แต่ชาวมอแกนจำนวนไม่น้อยยังประสบปัญหาในการขอสัญชาติไทย การเข้าถึงสาธารณสุข และสิทธิในที่ดิน ผู้ที่ไม่มีสัญชาติไทยมักไม่ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐและไม่ได้รับการยอมรับทางกฎหมายอย่างเต็มที่ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานท้องถิ่นและองค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs) กำลังพยายามช่วยเหลือเพื่อปรับปรุงสถานการณ์นี้
- **การอยู่ร่วมกันอย่างเคารพซึ่งกันและกัน:** แม้จะมีความแตกต่างบางประการ แต่ความสัมพันธ์ระหว่างชาวมอแกนและชาวประมงไทยโดยทั่วไปเป็นไปอย่างสงบและให้เกียรติกัน โดยเฉพาะในเรื่องความรู้ทางทะเลและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเคารพ



แนวทางการอนุรักษ์และเคารพวัฒนธรรมชาวมอแกน

เพื่อช่วยอนุรักษ์และเคารพวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของชาวมอแกน ควรมีแนวทางที่ให้เกียรติอย่างเหมาะสม ครอบคลุม และยั่งยืน ดังนี้:

- ส่งเสริมความเข้าใจและการเคารพทางวัฒนธรรม โดยเรียนรู้เกี่ยวกับประเพณี ประวัติศาสตร์ และความเชื่อของชาวมอแกน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลที่ถูกต้อง เพื่อลดความเข้าใจผิดหรือภาพจำเชิงลบ
- สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เกี่ยวข้องกับชุมชน (Community-Based Tourism) ซึ่งเปิดโอกาสให้ชาวมอแกนถ่ายทอดวัฒนธรรมของตนอย่างเหมาะสมและมีศักดิ์ศรี โดยนักท่องเที่ยวควรเลือกทัวร์ที่จัดโดยชุมชนมอแกนหรือเป็นพันธมิตรกับพวกเขา เพื่อให้รายได้กลับสู่ชุมชนโดยตรง
- สนับสนุนการศึกษาและการอนุรักษ์ภาษา ผ่านโครงการการศึกษาสองภาษา (ไทย-มอแกน) เพื่อให้เยาวชนสามารถก้าวทันสังคมปัจจุบันโดยไม่สูญเสียอัตลักษณ์ การบันทึกตำนาน เพลง และเรื่องเล่าของมอแกนก็มีความสำคัญต่อการสืบทอดวัฒนธรรม
- อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติควบคู่กับวิถีดั้งเดิมของมอแกน ความเชื่อและวิถีชีวิตของพวกเขาผูกพันกับท้องทะเล การจัดการทะเลและชายฝั่งอย่างยั่งยืนควรร่วมมือกับชาวมอแกน ให้พวกเขามีสิทธิในการทำประมงพื้นบ้านและเก็บของทะเลตามวิถีเดิม
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนมอแกนในการตัดสินใจเรื่องที่กระทบต่อวิถีชีวิต เช่น โครงการท่องเที่ยว นโยบายที่ดิน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ควรเปิดให้ชุมชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็น
- เคารพการเลือกวิถีชีวิตของพวกเขา ไม่ว่าจะยังคงยึดวิถีดั้งเดิม หรือปรับตัวเข้ากับสังคมสมัยใหม่ การอนุรักษ์วัฒนธรรม คือ การเคารพสิทธิในการกำหนดชีวิตของตนเอง

การสนับสนุนเหล่านี้จะช่วยรักษามรดกทางวัฒนธรรมที่ทรงคุณค่าของชาวมอแกน พร้อมทั้งส่งเสริมให้พวกเขายังคงรักษาอัตลักษณ์ของตนไว้ท่ามกลางโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว